

OFFRE DE MAINTENANCE TWIN SOLUTIONS

Solutions SAP BusinessObjects

SAP a lancé en juillet 2012 un nouveau programme sur la délivrance de leurs services de Support.

Désormais, les clients peuvent bénéficier de la Maintenance/Support de leurs solutions SAP BusinessObjects, SYBASE et Data Services, au travers de leur prestataire, s'il est certifié par SAP dans le programme Partner Center of Expertise.

SAP a accrédité Twin Solutions sur ce programme en juin 2012, permettant d'offrir les services de Support/Maintenance à ses clients (VAR Delivered Support).

Twin Solutions a par ailleurs été ré-accrédité en Mars 2016 par SAP jusqu'en Août 2018.

Vous bénéficiez du même engagement de service qu'avec SAP en "Direct" (SAP Delivered Support) a un cout équivalent.

De plus, **les avantages de Twin Solutions sont :**

- Twin Solutions est focalisé exclusivement sur la technologie BI SAP BusinessObjects et Data Services, garantissant non seulement une forte expertise de nos consultants mais aussi une proximité unique avec l'Editeur.
- Nous avons dédié une équipe d'experts BO, Data Services et SYBASE uniquement au Support logiciel.
- Ils sont accessibles directement par mail ou téléphone. L'interface Support continue d'exister mais vous pouvez directement déclarer vos incidents par mail ou téléphone. Nos consultants renseignent l'interface Support.
- Nous prenons en compte votre incident immédiatement.
- Nous nous engageons à mettre en œuvre tous nos moyens pour résoudre votre indicent le plus rapidement.
- Nous vous dédions un expert décisionnel en fonction des spécificités de votre environnement BO.
- La proximité de nos experts terrain avec notre équipe support nous permet de capitaliser notre connaissance de nos clients et de résoudre leur incident plus rapidement.
- Twin informe ses clients des évolutions BO/Data Services/SYBASE et leur propose un entretien trimestriel avec un expert pour répondre à leur question et leur présenter les nouveaux outils décisionnels.

